

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

I.	PAGOS .....	2
	• Métodos de Pago .....	2
	• Precio .....	2
	• Plazo de Crédito .....	2
II.	ENTREGAS .....	3
	• Tiempo de entrega .....	3
	• Tarifas de entrega .....	3
	• Horario de entrega .....	3
	• Confirmación de entrega .....	3
	• Verificación de la mercancía .....	3
	• Orden para recoger (Pickup) .....	3
	• Ensamblaje .....	3
	• Escaleras .....	4
	• Escaleras de emergencia .....	4
	• Plazas comerciales .....	4
	• Áreas no terminadas .....	4
	• Muebles de otras compañías .....	4
	• Desmante y reubicación .....	4
	• Almacenaje .....	4
III.	DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS .....	5
IV.	GARANTIA .....	6
	• REQUISITOS .....	6
	• ALCANCE .....	6
	• LIMITACIONES .....	6



## PAGOS

**Métodos de Pago:** No aceptamos cheques personales como forma de pago. Las formas de pago aceptadas incluyen tarjetas de crédito, tarjetas de débito, transferencias bancarias y efectivo.

**Precio:** El precio a pagar por nuestros productos es el que prevalece en el momento de la compra. Esto significa que el precio de nuestros productos puede cambiar con el tiempo, y el precio que paga un cliente será el precio que se muestre en el momento de la compra.

**Plazo de Crédito:** El plazo de crédito comienza a correr cuando el cliente recibe la factura. Esto significa que el pago vence dentro del plazo de crédito acordado a partir de la fecha en que se recibió la factura. El no pago dentro de este plazo puede resultar en cargos por mora, intereses o acciones legales.

Al comprar de BH Mobiliario, el cliente acepta estos términos y condiciones. Cualquier disputa o desacuerdo se manejará de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se realizó la venta.



## ENTREGAS

En BH Mobiliario, nos comprometemos a proporcionar a nuestros clientes servicios de entrega eficientes y confiables. Para garantizar que mantengamos los más altos niveles de satisfacción del cliente, hemos establecido las siguientes políticas de entrega:

**Tiempo de entrega:** Nuestro equipo de entrega hará todo lo posible para entregar los pedidos dentro del plazo prometido. Sin embargo, puede haber situaciones fuera de nuestro control que puedan causar retrasos. En tales casos, informaremos al cliente sobre cualquier retraso y proporcionaremos una hora estimada de entrega.

**Tarifas de entrega:** Las entregas dentro del área metropolitana de Santo Domingo son gratis, siempre y cuando el monto facturado supere los \$5,000 pesos. Podemos cobrar una tarifa adicional para los pedidos que se entregan fuera de nuestra área de entrega regular. Los clientes serán informados de cualquier cargo adicional antes de la entrega.

**Horario de entrega:** Nuestro horario de entrega regular es de lunes a viernes de 9:00 A.M. – 6:00 P.M. En caso de requerir una entrega fuera de este horario, debe consultar con nuestro departamento de ventas y el mismo conlleva un costo adicional a ser cotizado.

**Confirmación de entrega:** Nuestro equipo de entrega obtendrá una firma de confirmación del cliente al momento de la entrega. Esto es para asegurarse de que el pedido correcto se haya entregado en el lugar correcto y para evitar cualquier disputa sobre la entrega.

**Verificación de la mercancía:** Es imprescindible que el cliente verifique la mercancía al momento de recibirla y notifique al personal de entrega de inmediato si se encuentra algún problema. Muebles recibidos por empleados domésticos o de la empresa (conserjes, recepcionistas, etc.) son considerados como correctamente recibidos.

**Orden para recoger (Pickup):** El transportista designado es el responsable de recibir y verificar la mercancía antes de montarla en su vehículo para asegurarse de que se ha entregado en las condiciones adecuadas. Una vez recibida la mercancía, no nos hacemos responsables de daños no amparados en nuestra política de garantía.

**Ensamblaje:** Los productos se entregarán totalmente ensamblados o se ensamblarán en obra salvo que el cliente solicite lo contrario.



**Escaleras:** Nuestro equipo de entrega solo entregará a niveles superiores al cuarto (4) si hay un ascensor disponible, preferiblemente uno diseñado para cargas. Si no hay ascensor presente, lamentamos no poder entregar a pisos más altos debido a preocupaciones de seguridad por nuestro equipo de entrega.

**Escaleras de emergencia:** No entregamos a través de escaleras de emergencia en ningún caso. Nuestro equipo de entrega solo utilizará escaleras normales o ascensores para entregar pedidos. Esta política se establece para garantizar la seguridad de nuestro equipo de entrega y evitar cualquier daño al edificio.

**Plazas comerciales:** Las empresas ubicadas en plazas comerciales deben suministrar el horario de entrega y los permisos necesarios para la entrega de los productos sin contratiempos.

**Áreas no terminadas:** No hacemos entregas en áreas no terminadas. En caso de que se realice una entrega y el local no esté listo para recibir la mercancía, la próxima entrega tendrá un costo adicional de transporte a ser cotizado.

**Muebles de otras compañías:** Nuestro personal no moverá muebles de otras compañías que ya existan en la ubicación de entrega. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que el espacio esté libre de obstáculos antes de la entrega.

**Desmote y reubicación:** Es responsabilidad del cliente la desinstalación del cableado (electricidad y data) y equipos ajenos a BH Mobiliario previo a la fecha acordada en la que se realizará el trabajo. Nuestro personal no está autorizado ni capacitado para realizar estos trabajos.

**Almacenaje:** La mercancía facturada o reservada que permanezca en nuestros almacenes por decisión del cliente empezará a generar mora a partir del tercer (3) mes equivalente al 1% del monto facturado por cada mes adicional que permanezca en nuestros almacenes.

Creemos que estas políticas de entrega nos ayudarán a brindar a nuestros clientes los más altos niveles de servicio y asegurarnos de que nuestro equipo de entrega opere de manera segura y eficiente. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras políticas de entrega, no dude en contactarnos.



## **DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

Le informamos que a menos que se especifique explícitamente en nuestros términos y condiciones de garantía, no aceptamos devoluciones ni ofrecemos reembolsos.

Le instamos a revisar cuidadosamente las especificaciones y detalles del producto antes de realizar una compra. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en contactar a nuestro equipo de ventas, quienes estarán más que felices de ayudarlo.

En el raro caso de que un producto esté defectuoso o no funcione correctamente, consulte nuestros términos y condiciones de garantía, que proporcionan instrucciones detalladas sobre cómo recibir un reemplazo o un reembolso.

En BH Mobiliario, nos comprometemos a brindar a nuestros clientes productos y servicios excepcionales. Si tiene más preguntas o inquietudes, no dude en contactarnos.

## **GARANTIA**

Nos enorgullece la calidad de nuestros productos y respaldamos con nuestra garantía cada artículo que vendemos. Queremos asegurarnos de que esté satisfecho con su compra y que cualquier problema se resuelva de manera justa y eficiente. Lea atentamente estos términos y condiciones, ya que describen el alcance y las limitaciones de nuestra garantía. Al utilizar nuestros productos, acepta estar sujeto a estos términos y condiciones. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

### **REQUISITOS**

- La factura original debe estar presente para hacer uso de la garantía.
- La garantía solo se aplica al comprador original y no es transferible.
- El producto debe ser transportado a nuestro almacén para reclamos de garantía.

### **ALCANCE**

- La garantía cubre defectos de fabricación del producto
- La garantía cubre mano de obra bajo uso y servicio normal.

### **LIMITACIONES**

- La garantía es válida por la duración especificada en la factura original.
- La garantía no cubre daños causados por mal uso, abuso, negligencia, accidentes, alteración o reparación no autorizada.
- La garantía se limita a la reparación o reemplazo del producto defectuoso a nuestra discreción.
- Los costos de envío para devolver el producto para reclamos de garantía son responsabilidad del comprador.
- La garantía no cubre productos que presenten daños causados por fuentes externas o del Medio Ambiente: fisura, humedad, inundaciones, fuego, etc.
- La garantía no se extiende a productos que hayan sido utilizados en exteriores o en condiciones no recomendadas por el fabricante, ya que dichos usos pueden causar daños irreparables al producto.
- La garantía no cubre piezas de vidrio.
- La garantía no cubre productos en liquidación.