

## **Políticas de Garantía de Productos**

### **Objetivo**

Establecer las condiciones bajo las cuales BH Mobiliario ofrece garantía sobre sus productos vendidos, brindando transparencia al cliente en cuanto a sus derechos y las obligaciones de la empresa.

### **Alcance**

- Esta garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación relacionados con materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso.
- La garantía tendrá una duración específica para cada producto, detallada en las cotizaciones, facturas y en la descripción del producto en nuestra página web.

### **Requisitos para Aplicar la Garantía**

- Para hacer efectiva la garantía es indispensable presentar la factura original.
- La garantía aplica únicamente al comprador original y no es transferible.
- Es responsabilidad del cliente transportar el producto a nuestras instalaciones para cualquier reclamo relacionado con la garantía.

### **Limitaciones y Exclusiones**

La garantía proporcionada por BH Mobiliario no aplicará en los siguientes casos:

- Daños causados por mal uso, abuso, negligencia, accidentes o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Costos relacionados con el envío o transporte del producto para hacer efectiva la garantía; estos costos serán cubiertos por el comprador.
- Daños causados por condiciones externas o ambientales tales como fisuras, humedad, inundaciones, fuego u otros eventos similares.
- Productos utilizados en exteriores o en condiciones no recomendadas explícitamente por el fabricante, dado que estos usos pueden provocar daños irreversibles.
- Productos que hayan sido modificados o alterados sin autorización previa de BH Mobiliario.
- Productos en liquidación o vendidos explícitamente como ofertas o saldos.
- Todas las piezas o componentes de vidrio (cristal) quedan expresamente excluidos de esta garantía.



## Resolución de Garantía

BH Mobiliario se reserva el derecho de reparar o reemplazar cualquier producto que califique para la garantía, a discreción de la empresa. En ningún caso se realizarán devoluciones en efectivo como parte de la garantía.

Esta política tiene el objetivo de asegurar la satisfacción y confianza de nuestros clientes. Agradecemos su preferencia y quedamos a su disposición para resolver cualquier duda o aclaración adicional.