



Política de Entregas

Objetivo

En BH Mobiliario estamos comprometidos en ofrecer un servicio de entrega eficiente, seguro y confiable. A continuación, detallamos nuestras condiciones generales y procedimientos específicos relacionados con la entrega de productos.

Tarifas de Entrega

- Entregas gratuitas dentro del Distrito Nacional y Santo Domingo Oeste aplican exclusivamente para compras superiores a RD\$8,000.00. Las compras inferiores a este monto estarán sujetas a un costo de transporte adicional, el cual será cotizado y comunicado claramente al cliente antes de realizar la entrega.
- Las entregas fuera de estas áreas conllevan un cargo adicional sujeto a la distancia, mismo que será comunicado y aprobado previamente por el cliente.

Tiempo de Entrega

- El tiempo estándar para entregas es de 2-3 días laborables dentro del Distrito Nacional y Santo Domingo Oeste.
- Pueden ocurrir retrasos debido a situaciones excepcionales tales como condiciones climáticas adversas, interrupciones en el tráfico, problemas técnicos del vehículo o situaciones de fuerza mayor. En estos casos, BH Mobiliario informará oportunamente al cliente y proporcionará una nueva fecha estimada de entrega.

Horarios de Entrega

- Nuestro horario habitual para realizar entregas es de lunes a viernes, entre 9:00 a.m. y 6:00 p.m.
- Las entregas requeridas fuera de este horario deberán ser solicitadas previamente, y estarán sujetas a un costo adicional, que será cotizado específicamente.

Confirmación de Entrega

- Al momento de la entrega, nuestro personal requerirá la firma del cliente o persona autorizada como confirmación de recepción.
- La firma del documento de entrega implica aceptación del cliente sobre el producto recibido y confirma que se encuentra en condiciones óptimas.



Verificación de Mercancía

- Es responsabilidad del cliente verificar la mercancía al momento de recibirla e informar inmediatamente cualquier inconveniente.
- Productos entregados a empleados domésticos o personal de la empresa (conserjes, recepcionistas, etc.) se consideran correctamente entregados.

Recogida por Terceros (Pickup)

- El transportista designado por el cliente debe verificar la mercancía antes de la carga. Una vez recibida, BH Mobiliario no se responsabiliza por daños posteriores.

Ensamblaje de Productos

- Salvo indicación contraria por parte del cliente, los productos serán entregados totalmente ensamblados o serán ensamblados directamente en la ubicación indicada.

Entregas por Escaleras

- Por motivos de seguridad, nuestro equipo entregará productos únicamente hasta el cuarto (4º) piso utilizando escaleras regulares. Para entregas a niveles superiores, será obligatorio disponer de ascensor.
- En ningún caso se realizarán entregas utilizando escaleras de emergencia. Si el lugar de entrega no cuenta con ascensor o escaleras adecuadas, la entrega se realizará únicamente en el primer nivel.

Entregas en Plazas Comerciales

- Clientes ubicados en plazas comerciales deben informar previamente horarios específicos de entrega y gestionar todos los permisos necesarios para garantizar el acceso sin contratiempos.

Entregas en Áreas no Terminadas

- No realizamos entregas en áreas que no estén completamente terminadas y preparadas para recibir los muebles.
- Si la entrega no puede completarse debido a estas condiciones, la siguiente entrega generará costos adicionales que serán cotizados previamente.



Manipulación de Muebles Ajenos a BH Mobiliario

- Nuestro personal no realizará movimiento, reubicación ni remoción de muebles o productos de otras empresas o ajenos a BH Mobiliario. Es responsabilidad del cliente asegurar el área despejada antes de la entrega.

Desinstalación y Reubicación de Cableado y Equipos

- El cliente deberá desinstalar cualquier cableado eléctrico, data u otro equipo previamente instalado por terceros antes del día acordado para la entrega.
- Nuestro equipo no está autorizado ni capacitado para realizar dichos trabajos.

Servicio de Almacenaje

- Las compras y reservas pueden almacenarse gratuitamente hasta un máximo de treinta (30) días.
- Si el cliente requiere extender el período de almacenaje, deberá informar oportunamente para que BH Mobiliario cotice y comunique el costo adicional según el tiempo extra solicitado.
- Transcurrido el periodo máximo sin coordinación previa, BH Mobiliario emitirá una Nota de Crédito válida por un (1) año.

Creemos firmemente que estas políticas aseguran la mejor experiencia para nuestros clientes, mientras garantizan la seguridad y eficiencia de nuestro equipo de entregas. Para cualquier consulta adicional, estamos a disposición.