

Política y Procedimiento de Devoluciones y Reembolsos

Objetivo

En BH Mobiliario buscamos garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Por esta razón, establecemos claramente las condiciones bajo las cuales aceptamos cambios y devoluciones de nuestros productos, así como el procedimiento específico para procesar estas solicitudes.

Condiciones Generales para Devoluciones y Cambios

BH Mobiliario acepta cambios y devoluciones únicamente bajo las siguientes condiciones:

- El plazo máximo para solicitar cambios o devoluciones es de siete (7) días calendario, contados a partir de la fecha de entrega del mobiliario.
- Es imprescindible la presentación de la factura original y copia del conduce al momento de la devolución o cambio.
- Los productos deben estar en condiciones óptimas, sin signos de maltrato, alteraciones, modificaciones o uso inapropiado.
- No se aceptan devoluciones o cambios de productos modificados, personalizados o cortados a la medida.
- Los gastos relacionados con el desarmado y transporte del producto que se desea cambiar o devolver correrán por cuenta del cliente y serán previamente cotizados por BH Mobiliario.

Procedimiento para Solicitar Devoluciones o Cambios

1. Solicitud del cliente
 - El cliente debe contactar a su vendedora indicando su intención de devolución o cambio, dentro del plazo establecido.
2. Evaluación inicial
 - La vendedora revisará la solicitud, confirmando el cumplimiento de las condiciones mencionadas anteriormente (factura, conduce, plazo y estado del producto).
3. Inspección física del producto
 - El cliente deberá transportar el producto a nuestro almacén, donde nuestro personal realizará una evaluación para determinar si el producto se encuentra en condiciones adecuadas.



4. Aprobación y emisión de nota de crédito
 - Si el producto cumple con las condiciones establecidas, BH Mobiliario emitirá una nota de crédito válida por un (1) año a partir de su emisión, igual al valor de la mercancía devuelta.
 - BH Mobiliario no realiza devoluciones en efectivo en ninguna circunstancia.
5. Notificación al cliente:
 - La vendedora comunicará al cliente el resultado de la evaluación y, en caso de aprobación, entregará la nota de crédito correspondiente.

Esta política y procedimiento garantiza transparencia y claridad en el proceso de cambios y devoluciones, asegurando así la satisfacción y confianza continua de nuestros clientes.

Si tiene cualquier pregunta o inquietud sobre esta política, favor contactarnos directamente.